

# INQUÉRITO MULTI-OBJECTIVO CONTÍNUO

**1º semestre, 2019**

## RELATÓRIO DE SUPERVISÃO

ILHA / CONCELHO:	SUPERVISOR:	DATA DE SUPERVISÃO
SANTO ANTÃO	ALICE PINTO	19-24 JUNHO
SÃO VICENTE	NOEMI RAMOS	19-22 JUNHO
SAL	ULISSES CRUZ	19-23 JUNHO
BOAVISTA	JOSE CARLOS BORGES	21-26 JUNHO
MAIO	ALICIA MOTA	19-26 JUNHO
SÃO NICOLAU	ADILSON VARELA	

### INTRODUÇÃO

Com objectivo de dar início à recolha do IMC 2019, 1º Semestre, a equipa de supervisores constituída por Noemi Ramos, Alice Pinto, Alicia Mota, José Carlos Borges, Adilson Varela, Ulisses Cruz, realizou a primeira missão de supervisão nas ilhas de Santo Antão, São Vicente, Sal, Boavista, Maio e São Nicolau.

O objectivo da missão era num primeiro momento dar uma pequena formação no manuseamento do tablet e do aplicativo de recolha de dados e dar início aos trabalhos de recolha. Igualmente, esta missão serviu para auscultar as dúvidas metodológicas, fazer o acompanhamento da recolha no terreno, assim como, instruir as equipas das melhores práticas a nível de procedimentos informáticos.

Globalmente poderemos considerar que a missão decorreu na normalidade, pese embora, alguns constrangimentos registados a nível informático que serão devidamente identificados neste relatório.

### I – ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 1. FORMAÇÃO DOS AGENTES

De acordo com o previsto foi realizado logo à chegada uma formação de meio período do dia, de 3-4 horas, com excepção da ilha de São Nicolau em que os três primeiros dias era para ministrar a formação tendo em conta que a equipa não pôde se deslocar à Praia para o efeito.

Nas formações foi demonstrado todos os procedimentos de manuseamento do aplicativo com base nos manuais elaborados para o efeito, e os procedimentos para a elaboração dos backups e transmissão das informações via sincronização.

Foi feito um acção prática que serviu não só para a prática no manuseamento do aplicativo como também na elaboração das perguntas.

Igualmente foi instruído sobre o manuseamento dos mapas em formato KMZ e a forma de identificação dos pontos-amostra.

# INQUÉRITO MULTI-OBJECTIVO CONTÍNUO

1º semestre, 2019

## RELATÓRIO DE SUPERVISÃO

- **RECONHECIMENTO DOS DR's**

As actividades de terreno propriamente dito começaram com o reconhecimento dos DR's e a identificação dos pontos-amostra em cada um dos DR's.

Esta acção serviu como prática no manuseamento dos mapas.

- **INÍCIO RECOLHA**

Com excepção dos concelhos do Fogo e da Brava pudemos garantir o início dos trabalhos em todos os outros concelhos.

### II – BOAS PRÁTICAS

Após vários anos com equipas praticamente estáveis, este 1º IMC de 2019 apresenta equipa completamente renovadas com um índice de in experiência elevada quer no manuseamento de aplicativos, manuseamento de mapas, quer mesmo em trabalhos de terreno.

Contudo, reconhecemos que algumas equipas apesar de serem totalmente jovens, mostram-se bastante empenhadas, e com espírito de interajuda entre eles.

É de realçar igualmente a disponibilidade de ex-agentes do IMC, actualmente a trabalhar na cartografia, para ajudar em qualquer dúvida que venha a surgir no terreno, em particular na identificação dos pontos-amostra.

Em termos de timing e rapidez na elaboração das entrevistas é de destacar as melhorias no novo aplicativo.

### III – CONSTRANGIMENTOS

- **DESISTÊNCIAS DE AGENTES DE TERRENO**

Três concelhos estão a trabalhar com menos uma pessoa. São os casos de:

- **SAL:** Duas agentes grávidas, sendo que uma em idade avançada de gestação
- **MAIO:** desistência de um agente mesmo no início de formação. Informamos ainda que uma das agentes também se encontra grávida
- **SANTA CATARINA:** desistência de uma agente, esta devolveu todo o investimento durante a formação

# INQUÉRITO MULTI-OBJECTIVO CONTÍNUO

1º semestre, 2019

## RELATÓRIO DE SUPERVISÃO

- **IDENTIFICAÇÃO PONTOS NO MAPA**

Foram produzidos somente mapas em formato KMZ. Estes apresentam-se deslocados comparativamente ao real, quer as linhas limites dos DR's quer os pontos o que obriga a tentativa de correcção a "olho" e muitas vezes fica-se em dúvida se se está a identificar o ponto-real.

- **INSUFICIÊNCIA DE REFERÊNCIAS E INFORMAÇÃO NO FICHEIRO DE AMOSTRA**

Nos anos anteriores, a lista de amostra disponibilizada vinha com referências que permitiam identificar os pontos-amostra (nome rua, num de porta, andar, e outras referências como nome do representante). Este ano a DMSI não nos disponibilizou estas informações e alega que não está a encontrar o ficheiro com estas referências.

Estas informações seriam uma mais valia para colmatar a incerteza na identificação do ponto-amostra no mapa quando apresenta limites fora do lugar certo.

- **AFECTAÇÃO DE TRABALHO**

O aplicativo não permite a afectação de uma carga de trabalho suficiente para um dia de trabalho. Pois, só é permitido um DR de cada vez. Há casos de DR com 2-3 pontos. Para completar o número mínimo de entrevistas diárias terá que solicitar a troca de DR no tablet várias vezes ao dia.

Para dar resposta ao volume de trabalho diário, os agentes têm necessidade de trocar os DR mais do que uma vez ao dia. Para o efeito exige que os supervisores estejam disponíveis para o efeito a qualquer hora e com acesso a internet e num computador. Este processo exige que o agente também esteja com acesso a internet. Por exemplo, se estiver numa zona de sombra fica sem trabalhar porque não se consegue afectar um outro DR para trabalhar.

- **APLICATIVO**

O aplicativo não permite o acompanhamento nem a verificação por parte dos controladores nem dos supervisores das entrevistas feitas.

Muitas vezes o programa interrompe no meio de uma entrevista com a seguinte mensagem "O SGI Mobile foi interrompido", que ao clicar no OK volta ao início do módulo.

Por não ter utilidade e a sua utilização incorrer em problemas para o aplicativo sugerimos que seja desactivado os ícones para "gerir questionário" e "ver mapas"

Pese embora reconhecemos a agilidade do aplicativo, no momento de adicionar os membros do agregado familiar demora muito tempo para abrir o écran para introdução de um próximo individuo.

O **STATUS DO PONTO** não está a mudar quando se conclui uma entrevista.

**IMPORTANTE REFLECTIR:**

# INQUÉRITO MULTI-OBJECTIVO CONTÍNUO

1º semestre, 2019

## RELATÓRIO DE SUPERVISÃO

- O APLICATIVO NÃO DÁ ALERTA DE ERRO ENTRE IDADE E DATA NASCIMENTO, pelo contrário opta por corrigir a idade com base no cálculo automático.

- IMPÕE OBRIGATORIEDADE EM TODAS AS PERGUNTAS. Por exemplo, ainda na questão de idade, se alguém estiver a responder por outrem o agente é obrigado a **INVENTAR** uma data de nascimento ou outra informação para que possa prosseguir com a entrevista.

Esta obrigatoriedade de digitar por exemplo em casos que informação não existem como nome de rua, numero de porta, faz com que haja perda de tempo para digitar “não tem”.

- **SINCRONIZAÇÃO**

Não está sendo possível sincronizar neste seguintes casos, ainda identificados:

- Quando se elimina um indivíduo da listagem
- quando dá um erro null,
- quando o acesso a internet é limitado

- **PROGRAMA INFORMÁTICO PARA VERIFICAÇÃO DOS DADOS - SGI**

A verificação da informação é feita através do link do SGI. Esta plataforma à primeira permite só saber a quantidade de pontos sincronizados.

O processo de verificação é manual e arcaico um a um, questionário por questionário, indivíduo por indivíduo.

Já solicitamos através do mesmo link a exportação, mas até então não nos foi disponibilizada as bases exportadas para que possamos averiguar ainda no início da recolha se todas as informações estão a entrar em conformidade como o previsto, assim como, averiguar de possíveis erros cometidos por parte dos agentes recolha.

- **CARREGADORES**

Os carregadores que foram adquiridos são de péssima qualidade. A maioria não carrega os tablets e muitos já explodiram enquanto estavam a carregar os tablets. Tem casos de carregadores com entradas diferentes a dos tablets.

# INQUÉRITO MULTI-OBJECTIVO CONTÍNUO

**1º semestre, 2019**

## RELATÓRIO DE SUPERVISÃO

- **TABLETES**

Alguns tablets apresentam problemas e muitos não estão a aguentar a bateria que garante um dia de trabalho.

Alguns tablets foram substituídos pelos dos supervisores que estiveram nas ilhas. Neste momento temos uma agente em São Vicente sem trabalhar porque o tablet está com problemas.

Alguns tablets fecham no meio da entrevista.

- **INTERNET**

Pese embora seja possível realizar as entrevistas offline é imprescindível o acesso a internet para abrir diariamente o programa, fazer a sincronização, assim como para consultar os mapas.

Infelizmente, tendo em conta os constrangimentos para iniciar a recolha, os cartões de internet expiraram o prazo no dia 24 de junho. Consequência, os agentes estiveram até o final da tarde do dia 26 junho sem acesso.

Alguns tiveram de partilhar à partir dos seus telemóveis, outros recorreram as praças digitais, mas em alguns casos sem sucesso.

- **DÚVIDAS METODOLÓGICAS**

As dúvidas surgiram principalmente no preenchimento das variáveis ocupação/profissão e actividade económica, mas com o decorrer das entrevistas estão a ganhar prática e estas dúvidas estão a ser ultrapassadas.

### **V – RECOMENDAÇÕES**

- Ver a possibilidade de afectar mais de que um DR por agente
- Realização de exportação semanalmente ou menor frequência para que se possa proceder às correcções em tempo útil.
- Para além dos mapas KML, disponibilizar mapas em formato papel.
- Fazer o pagamento das ajudas de custos de forma atempada.
- Ver em que medida poderemos associar as deslocações com as equipas de cartografia quando se deslocam para o mesmo DR

Praia, 27 de junho de 2019

Noemi Rute Ramos

Directora Departamento