



## **MÓDULOS DE GOVERNANÇA, PAZ E SEGURANÇA**

## I - CONTEXTO

Os módulos de Governança, Paz e Segurança, foram elaborados como parte de um processo iniciado em todo o continente africano para implementar a recolha e a monitorização de indicadores harmonizados e confiáveis sobre todas as áreas e sectores da vida socio-económica e política de cada país. Este processo é parte integrante da *Estratégia para a Harmonização das Estatísticas em África* (SHaSA) e corresponde ao primeiro dos 14 grupos técnicos especializados, especificamente, o encarregado das estatísticas de Governança, Paz e Segurança (GPS).

Diante dos desafios ligados à boa gestão dos assuntos públicos e às principais preocupações sobre a paz e a segurança na África, a disponibilidade de estatísticas pertinentes é necessária para refletir melhor as ações dos governantes e para prevenir e gerir conflitos. Por isso, o GTE#1 desenvolveu uma metodologia composta de quatro instrumentos, fazendo uma distinção entre dois tipos de fontes (estatísticas administrativas e estatísticas de pesquisa) por um lado, e entre dois campos temáticos (estatísticas sobre a governança e estatísticas sobre a paz e a segurança) por outro lado. Os indicadores selecionados se enquadram diretamente no quadro normativo desenvolvido ao nível continental, especialmente na linha de dois textos de referência: a *Carta Africana da Democracia, Eleições e Governança* (para as estatísticas sobre a governança); o *Protocolo do Conselho de Paz e Segurança da União Africana* (para as estatísticas sobre a paz e segurança). Evidentemente, a metodologia também está em conformidade com os princípios da *Carta Africana de Estatísticas*.

O GPS pretende saber o ponto de vista da população sobre questões de governança, paz e segurança no país. O questionário pretende coletar três tipos de informações de uma só vez:

- Práticas (experiências e comportamentos) da população;
- Normas e valores;
- Apreciações e julgamentos sobre o funcionamento das instituições.

### ❖ Objectivos do módulo Governança Paz e Segurança (GPS)

- Disponibilizar estatísticas pertinentes para melhorar as ações dos governantes;
- Prevenir e gerir conflitos;
- Avaliar a transparência e o controle da corrupção;
- Capturar a natureza e o nível de participação dos cidadãos;
- Diagnosticar globalmente o estado da paz e da segurança;

### ❖ Quem deve responder ao módulo Governança Paz e Segurança (GPS)

O módulo de GPS é destinado a um e apenas um membro do agregado familiar de 18 anos ou mais podendo ou não ser o representante do agregado. O membro do agregado a ser entrevistado é seleccionado através do método abaixo.

Com este método pretende-se seleccionar uma única pessoa elegível por agregado.

## 1 – Se há um único indivíduo elegível.

Essa é o indivíduo a inquirir.

## 2 – Se há mais de um indivíduo elegível

a) **Considere o código do ponto. Desse número retenha o último número.** Ex: Para o ponto 7410600045, o número a seleccionar é “5”

b) **Confirme no PDA o número de pessoas com 18 anos ou mais. Retenha esse número.** Ex: Para um agregado com três pessoas com 18 anos ou mais temos João, Maria, e Luísa. O número a seleccionar é “3”.

c) **Na coluna do quadro abaixo selecciona o número de coluna que corresponde ao número de ponto, e escolha a linha que corresponde ao número de pessoas no agregado com 18 anos ou mais. No cruzamento entre a coluna e a linha, o número encontrado e o número de ordem da pessoa seleccionada para responder aos Módulos.** Ex: Neste caso o número de ordem da pessoa a inquirir é “2”.

Ponto: 7410600045

		Último número no código de ponto									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Número de pessoas com 18 anos ou mais	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
	5	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3
	6	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1
	7	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5
	8	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4
	9	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2
	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Número de pessoas com 18 anos ou mais: 3

## 1- Módulo Governança Democrática

O questionário de governança está distribuído em cinco grandes grupos:

- A primeira série trata dos direitos humanos e dos princípios democráticos (GD0101 até GD0801);
- A segunda série se refere às instituições (acesso, confiança, funcionamento) (GD0901 até GD1301);
- A terceira série visa avaliar a transparência e o controle da corrupção (GD1401 até GD1524);
- A quarta série focaliza nos processos eleitorais (GD1601 até GD1910);
- A última série visa capturar a natureza e o nível de participação dos cidadãos (GD2001 até GD2006).

## 2- Módulo Paz e Segurança

O questionário paz e segurança está dividido em quatro grandes grupos:

- A primeira série de questões, visa estabelecer um diagnóstico geral do estado da paz e da segurança, especificando as ameaças percebidas como as mais preocupantes, bem como o sentimento geral de segurança e de satisfação na vida (PS01, PS02, PS1010 e PS1011);
- A segunda série cobre a segurança dos cidadãos em geral, mais especificamente sobre a integridade física deles e o nível de criminalidade ao qual eles enfrentam (PS0301 até PS0501);

- A terceira série envolve as percepções dos cidadãos em relação aos conflitos, mais especificamente sobre a sua prevalência, suas causas subjacentes, as tendências futuras destes conflitos (PS0801 a PS1009);
- A quarta série se interessa mais especificamente às forças de segurança pública (principalmente a polícia e o exército), e à percepção que os cidadãos têm delas em termos de eficácia, de transparência e de confiança (PS0501 até PS0703, e PS1001).



- 
- Várias perguntas possuem uma escala graduada de 1 a 4;
  - O questionário comporta algumas repetições (questão mais ou menos similares, mas formuladas de maneira ligeiramente diferente). Essas repetições são intencionais de modo a assegurar que os entrevistados entendam bem o conceito em questão, captar a percepção dos entrevistados e verificar a coerência das respostas;
  - De maneira geral, a pessoa entrevistada se refere ao que ela conhece, ao que ouviu falar, ao que lhe afecta mais ou menos directamente, para dar uma opinião, um sentimento, uma apreciação ou para expressar um julgamento.
- 

## 1- Módulo Harmonizado sobre Governança Democrática

### Princípios essenciais da democracia e respeito por estes

**Questão GD0201 a GD0309** - Das diferentes características que se associam a democracia pretende-se que o inquirido responda se são essenciais (1. Sim 2. Não) e se são *respeitadas* (1.Não é respeitado/2. É pouco respeitado/3. É respeitado/ 4. É muito respeitado). Assim a pergunta é repetida para cada um dos direitos humanos listados abaixo.

Liberdade de expressão (as pessoas tem liberdade para dizer o que quiserem)

Liberdade de imprensa (jornais são livres para publicar sem medo de serem encerrados)

Igualdade perante a lei (as pessoas são tratadas de forma igual pela polícia e tribunais)

Eleições livres e justas (partidos políticos competem em igualdade e as pessoas podem votar sem sentir-se intimidadas)

Liberdade de viajar (as pessoas podem viajar e escolher onde viver, sem intervenção do Estado)

Liberdade religiosa (as pessoas tem liberdade de professar a sua fé sem medo de perseguição)

Liberdade de associação (as pessoas podem aderir a qualquer organização sem fins criminosos que queiram sem intervenção do governo)

Liberdade contra a discriminação (os direitos das pessoas são iguais para todos no dia-a-dia)

Esta questão propõe uma lista de princípios associada à democracia. Para cada princípio ou característica, o entrevistado deve responder a duas perguntas:

- Ele considera que esta característica ou este princípio (por exemplo, A liberdade de expressão) é essencial. A resposta é sim ou não.

- Ele considere que as mesmas características são respeitadas. As modalidades de resposta são: 1.Não é respeitado/2. É pouco respeitado/3. É respeitado/ 4. É muito respeitado.

## **Satisfação com o funcionamento do país**

**Questão GD0401.** Qual o nível de satisfação com a forma com que a democracia tem funcionado em Cabo Verde? (1. Muito insatisfeito/ 2. Insatisfeito /3.Satisfeito/ 4. Muito satisfeito)

Essa questão dá ênfase à noção de satisfação. Recolhe o grau de satisfação do entrevistado. A resposta dependerá, então, da natureza e do nível das suas expectativas e das suas exigências enquanto à democracia. Trata-se de um ponto de vista geral, integrando todos os componentes que o entrevistado considera importantes para o funcionamento da democracia.

## **Discriminação**

**Nas questões GD0601 a GD0709** - lista-se um conjunto de factores que por vezes existe discriminação, no entanto, com o inquérito pretende-se saber os níveis de discriminação e a proporção de vítimas. O conjunto de factores são:

- Raça/ Cor da pele
- Língua /Dialecto
- Religião
- Origem regional (ilhas)
- Pobreza/ Riqueza
- Sexo (ser homem ou mulher)
- Deficiência
- Orientação sexual (relação das pessoas do mesmo sexo ou sexo diferente)
- Naturalidade/nacionalidade
- Deficiência

As questões GD06 propõem uma lista de características pessoais que podem ser objecto de discriminação (tratamento particular injusto ou ilegítimo) em comparação às pessoas que não possuem esta característica. Para cada característica, o entrevistado deve responder a duas perguntas:

(i) O entrevistado pensa que existem discriminação vinculada a [esta característica] (por exemplo, A. discriminação étnica)? As modalidades de resposta são: 1. Não existe discriminação/ 2. Existe pouca discriminação/ 3. Existe alguma discriminação/ 4. Existe muita discriminação; (na coluna "a. Pensa").

(ii) A segunda pergunta trata da experiência pessoal do entrevistado. Ele ou ela foi vítima de discriminação por razão de [esta característica] (por exemplo, A. Por razão de sua origem étnica)?

Resposta: sim ou não

## **Mulheres eleitas a lugares públicos**

**Questão GD0801** - Você concorda com a ideia de que as mulheres e os homens devem ter a mesma oportunidade em serem eleitas para cargos políticos? (1. Sim 2. Não)

Esta questão tem como objectivo de avaliar em que medida o princípio de igualdade de género está integrado na sociedade. Tendo em mente o tema geral do módulo (governança democrática), esta pergunta envolve mais especificamente as responsabilidades políticas, pois a igualdade de oportunidades em termos de género pode ser aplicada a muitas outras áreas (educação, emprego, etc.).

A questão seguinte recolhe, por outro lado, o ponto de vista pessoal do entrevistado sobre a oportunidade entre mulheres e homens na política.

### **Instituições (acesso, confiança, funcionamento)**

**Questão GD0901 a GD1013**, referem-se a um conjunto de entidades que se pretende saber se o respondente utilizou ou teve acesso, e por outro lado, se confia. As entidades são as seguintes:

Sistema público (no geral)  
Tribunal e Procuradoria  
Polícia  
Sistema público de saúde  
Sistema público de educação  
Autoridade fiscal e aduaneira  
Sistema de segurança social  
Comunicação social oficial.  
Deputados  
Presidente da República  
Primeiro-Ministro  
Presidente da Câmara

Para cada uma das entidades é perguntado se o respondente utilizou ou teve acesso nos últimos 12 meses, sendo que deve responder 1. Sim ou 2. Não.

Pergunta-se igualmente se confia em cada um deles, para o qual as modalidades de resposta são 1. Não confia/2. Confia pouco/3. Confia/4. Confia muito.

As questões sobre os contactos ocorridos, ou não, durante os últimos 12 meses permite medir ao mesmo tempo o acesso ao serviço/à instituição e o grau de conhecimento dos serviços ou instituições (também, se o entrevistado tiver experiências recentes que podem influir na sua resposta).

É possível notar que para as três últimas instituições listadas (Presidente da República, Primeiro Ministro e Presidente da Câmara), a pergunta sobre os contactos não será feita porque não tem sentido (ou seja, a proporção dos cidadãos que tiveram contacto directo com o Presidente, por exemplo, é baixa demais para ser significativa).

- Para a questão Q7b (sobre a confiança): O entrevistado se refere ao que ele conhece, ao que ouviu falar, ao que lhe afecta mais ou menos directamente, para dar sua opinião (para dizer se tem confiança ou não). Não precisa conhecer o que ocorre em todo o país. A partir das suas experiências, do que ele ouve sobre o que ocorre no bairro, na cidade, na vila ou no país. Ele não confia, confia pouco, confia ou confia muito.



---

Nota-se que para as três últimas itens (Presidente da República, Primeiro Ministro e Presidente da Câmara), a pergunta sobre os contactos não será feita.

---

### **Representantes e líderes ouvem a população**

**Questão GD1101 a GD1103.** É perguntado com que frequência, acredita que a população é ouvida por três entidades diferentes, Deputados, Representantes municipais, e Líderes comunitário, para cada um deles deve responder se 1. Nunca/2. Às vezes/3. Frequentemente/4. Sempre.

O objectivo desta questão é de avaliar em que medida as pessoas eleitas, ao nível da Assembleia e ao nível comunitário, bem como os líderes comunitários, levam em conta as necessidades e as expectativas dos cidadãos. Em que medida eles conseguem fazer ouvir suas vozes por estes três escalões do poder.

### **Relação entre as autoridades municipais e a população**

**Questão GD1201 a GD1203** - Como acha que as autoridades municipais estão a lidar com cada uma das seguintes questões:

Consultar os cidadãos para a tomada de decisões.

Consultar os líderes comunitários

Prestar serviços locais (ex. água, luz, recolha de lixo).

Para cada uma o respondente deve escolher a modalidade de resposta que mais se aproxima da sua opinião (1.Muito mal/2.Mal/3.Bem/4.Muito bem).

A questão visa capturar em que medida as autoridades, ao nível local, levam em conta os interesses da população através de várias acções que deveriam implementar:

- A participação dos cidadãos nas tomadas de decisão;
- A consulta dos líderes comunitários, caracterizados por uma proximidade maior com a população;
- A realização concreta de projectos que deveriam fornecer os bens públicos, nas diferentes áreas pelas quais as autoridades em questão são responsáveis (infra-estruturas, saúde, educação, etc.)

### **Poder das autoridades locais**

**Questão GD1301** - Na sua opinião, em que medida as autoridades locais têm ... (1. Não tem poder; 2. Pouco poder; 3. Suficiente poder; 4. Demasiado poder)

A questão GD1301 visa medir a opinião dos cidadãos sobre a eficácia das políticas de descentralização, e geralmente, sobre a natureza do poder exercido pelas autoridades locais. O princípio subjacente é que as autoridades ao nível local poderiam desempenhar um papel positivo devido à proximidade às preocupações da população. Mas isso está longe de ser o caso na prática.

### **Transparência e controle da corrupção**

**Questão GD1401** - Que quantidade de informação é dada aos cidadãos pelas autoridades centrais em decisões do governo? (1. Nenhuma; 2. Insuficiente; 3. Suficiente; 4 Muita.)

Esta questão, ao contrário da pergunta anterior, envolve o Estado ao nível central. Trata-se da disponibilização das informações em relação às políticas, as reformas em andamento e os orçamentos. Também se avalia a implementação do princípio de "accountability" (a responsabilização democrática ou o dever de prestar contas ao cidadão).

### **Questões GD1501 a GD1521**



- 
- A corrupção constitui uma questão que pode ser sensível. É importante relembrar a atitude do inquiridor, que deve ser completamente neutra.
  - É necessário que o entrevistado se sinta confiante.
-

A definição da corrupção também pode ser difícil. Em particular, a fronteira entre “corrupção” e simples presente no sentido etimológico pode não ser tão clara. Para resolver este problema, de maneira geral, se deve confiar na interpretação do entrevistado (ele ou ela sabe o que significa o assunto corrupção ou não).

Se ainda persistir dúvidas, considere que um presente é dado espontaneamente sem a expectativa de um favor ou gentileza em retorno. Tão logo o “presente” é uma contraparte de um favor ou gentileza oferecida por um funcionário no exercício das suas funções, por exemplo aceleração/simplificação de processos administrativos, ainda que seja oferecido por agradecimento, se trata de corrupção. A definição mais simples (e mais usada) da corrupção é a seguinte: “abuso dos poderes públicos (por exemplo, de um funcionário ou uma personalidade política) a fim de obter benefícios pessoais ou outros benefícios”.

**Questão GD1501** - Até que ponto, acha que a corrupção é preocupante em Cabo Verde? (1. Não é preocupante; 2. Pouco preocupante; 3. Preocupante; 4. Muito preocupante)

Esta questão se propõe para conhecer a percepção do entrevistado sobre os problemas de corrupção no país. A noção de problema engloba tanto a extensão da corrupção quanto o efeito nocivo dela (especialmente o seu impacto negativo sobre a população em geral e a sua capacidade de impedir o desenvolvimento).



---

Pergunta-se da corrupção no geral, incluem a pequena e a grande corrupção:

- A pequena corrupção ou corrupção diária afecta prioritariamente as famílias ou as microempresas durante os seus processos administrativos (documentos, regularização, etc.)

- A grande corrupção (aos níveis superiores do Estado) afecta prioritariamente as médias e grandes empresas nos seus processos administrativos ou envolve os governantes do país (exemplo: subversão de fundos, pagamento de uma percentagem para a obtenção de um mercado ou para escapar da lei ou da justiça, etc.)

---

**Questão GD1502** - Nos últimos 12 meses, sentiu-se obrigado a oferecer dinheiro, presente, ou fazer um favor a um funcionário público em troca de um benefício? (1. Sim/2. Não)

É importante enfatizar o “teve que oferecer”, que apresenta o entrevistado como uma “vítima” da corrupção (para que o entrevistado não se sinta visto como um corruptor). A priori, se avalia aqui os casos de pequena corrupção, ou seja, em pequena escala, pois o entrevistado não deve ter medo de falar do assunto.

**Questão GD1503** - Se “sim”, foi com que frequência? (1. Uma vez; 2. Duas a cinco vezes; 3. Mais de cinco vezes)

**Questão GD1504** - Se mais de uma vez, da ultima vez, foi a que serviço (1. Saúde; 2. Educação; 3. Polícia; 4. Serviços locais; 5. Autoridades fiscais e aduaneiras; 6. Justiça; 7. Outro (especifique) \_\_\_\_\_)

Pede-se para especificar o serviço administrativo onde ocorreu a última corrupção saúde, educação, polícia, serviços locais, autoridades fiscais e aduaneiras (alfândegas), e outro para especificar.

**Questão GD1506 a GD1518 – É perguntado até que ponto acha que cada uma de um conjunto de entidades estão envolvidas na corrupção.** Sendo que as possibilidades de resposta são: 1. Não estão envolvidas; 2. Estão pouco envolvidos; 3. Estão envolvidos; 4. Estão muito envolvidos/ 5. Não sabe. As entidades em questão são as seguintes:

- Funcionários públicos (no geral)
- Polícia
- Autoridades fiscais e aduaneiras
- Juizes, procuradores e oficiais da justiça
- Presidente da República
- Primeiro-Ministro
- Ministros
- Deputados
- Representantes municipais
- Líderes religiosos
- Líderes comunitárias

#### **Questão GD1520 e GD1521**

Estas questões visam saber se os entrevistados conhecem a existência de algum dispositivo oficial anticorrupção e recolher a apreciação do entrevistado sobre a eficácia deste, enfatizando assim o papel estratégico da informação.

**GD1520** - Acha que o governo é eficiente no combate a corrupção? (1. Não é eficiente; 2. Pouco eficiente; 3. Eficiente; 4. Muito eficiente)

Trata-se de uma apreciação geral da eficácia da luta anticorrupção pelas autoridades. Pode-se imaginar, por exemplo que um governo pode ser considerado eficaz mesmo que o país não tenha nenhuma organização específica de anticorrupção. Cada entrevistado deve então responder à questão GD1520 qualquer que seja a resposta à questão GD1519.

**GD1521** - Acredita que tem informação suficiente dos esforços do governo no combate à corrupção? (1. Sim 2. Não)

Esta questão visa entender se o entrevistado pensa que está bem informado, ou não, sobre as estratégias anticorrupção. Não se trata da eficácia dessas estratégias, que já foi o objecto da pergunta anterior. A dimensão de transparência e de responsabilização democrática será apreciada nesta questão.

## Os processos eleitorais

**Questão GD1701** - Acha que os políticos respondem as preocupações e necessidades da população? (1. Não respondem; 2. Pouco; 3. Suficiente; 4. Muito)

Um dos principais problemas encontrados em vários países é o descrédito da classe política em sua totalidade, o que constitui um problema fundamental para o bom funcionamento democrático. O objectivo é de saber se o fenómeno está presente no país em questão.

O entrevistado dá o seu ponto de vista sobre a classe política em geral (na sua maioria). Certos entrevistados, em particular aqueles que são politicamente activos, podem considerar que seus candidatos ou seu partido reflectem bem as suas preocupações pessoais e não as dos outros. Trata-se aqui de perguntar um ponto de vista mais global sobre o conjunto da classe política e não sobre um componente ou outro dela.

**Questão GD1801 a GD1804** - Até que ponto acha que o governo respeitam diferentes entidades, nomeadamente, Partidos políticos da oposição, Associações ou ONGs, Autoridades locais, e o sector privado. Devendo para cada um responder uma das diferentes modalidades. (1. Não respeitam; 2. Pouco; 3. Suficiente; 4. Muito)

Se a democracia é baseada na lei da maioria, ela deve também garantir o respeito das minorias. É o que a questão visa medir. O entrevistado dá seu ponto de vista sobre o partido no poder no momento actual no país. A questão procura saber em que medida, uma vez eleito, aquele partido tenta governar levando em conta a população, a oposição e as autoridades locais.

## Natureza e grau de participação dos cidadãos

**Questão GD2001** - Entre os partidos políticos, existe algum com o qual se identifique? (1. Sim; 2. Não)

Trata-se aqui de medir a proximidade do entrevistado com uma ou várias organizações políticas.

**Questão GD2002** - Interessa – se por política? (1. Não interessa; 2. Pouco; 3. Suficiente; 4. Muito)

O interesse na política é um componente essencial do vínculo à política. Na questão o conceito de política não se restringe à vida interna dos partidos políticos, aos seus arranjos, às alianças ou aos conflitos entre os políticos mais populares (o que se qualifica às vezes de “politicagem”). A política dever ser entendida aqui em um sentido mais amplo e mais nobre da “coisa política”, sinal de um interesse mais geral na vida da cidade. Ser interessado não implica necessariamente um compromisso político mais concreto (aderir a um partido ou se sentir próximo a um partido, etc.).

**Questão GD2003** - Com que frequência fala da política com os que são-lhes próximo (família, amigos, colegas)? (1. Nunca; 2. As vezes; 3. Frequentemente; 4. Muito frequentemente)

Falar de política é outra forma de considerar a política como uma dimensão importante da vida em sociedade. A questão envolve as interações sociais onde a política é abordada por meio de discussões e troca de ideias na vida diária, fora da esfera política. A política deve ser entendida aqui em seu sentido mais amplo.

**Questão GD2004** - Nos últimos 12 meses, assinou uma petição (abaixo- assinado)? (1. Sim; 2. Não)

**Questão GD2005** - Nos últimos 12 meses, participou numa manifestação? (1. Sim; 2. Não)

**Questão GD2006** - Nos últimos 12 meses, participou numa greve? (1. Sim; 2. Não)

As três últimas questões procuram medir outras formas de participação (ou implicação) na vida política do país que as formas já identificadas anteriormente. Marcam um compromisso mais concreto que um simples interesse ou discussões e, em alguns contextos, resultam em riscos maiores. Por isso, a questão da confidencialidade dos dados e a relação de confiança entre o inquiridor e o entrevistado são essenciais para poder obter respostas confiáveis nesta pergunta. A interpretação dos resultados a esta questão não é estabelecida a priori.

Uma alta taxa de participação em movimentos pode significar um alto nível de conflito em um dado país, pode também, em função dos contextos, constituir um sinal de uma participação cidadã mais significativa e assim pode ser considerada de maneira positiva.

## **2- Módulo Paz & Segurança**

### **Percepção de segurança**

**Questão PS0201 a PS0206** - Diga o seu grau de segurança em cada uma das seguintes situações? (1. Inseguro; 2. Pouco seguro; 3. Seguro; 4. Muito seguro; 5. Não se aplica)

Quando você caminha sozinho(a) no seu bairro, durante o dia  
Quando você caminha sozinho(a) no seu bairro, durante a noite  
Quando você fica sozinho(a) na sua casa, durante o dia  
Quando você fica sozinho(a) na sua casa, durante a noite  
Quando você espera ou anda de transporte público (na sua localidade)  
No seu local de trabalho (exemplos: campo, mercado, oficina, etc.)

Esta questão sobre o sentimento de segurança completa o primeiro conjunto de questões, mas é menos geral. Quatro situações concretas são contempladas: sentimento de segurança na via pública (na rua, na proximidade do lar), na sua residência, em relação com os transportes públicos ou no seu trabalho. Estas quatro localizações foram seleccionadas, pois são as mais comuns e geralmente envolvem a maioria das pessoas.

Para certas modalidades é distinguido o horário: de dia ou de noite.

### **Vitimização**

A série de Questão PS03 visa medir o nível de violência efectiva (contra as pessoas e os bens) sofrida directamente pelo entrevistado ao longo do período de referência (os 12 meses anteriores à pesquisa). Não se trata mais de uma percepção subjectiva, mais sim de situações realmente vividas.

Cinco tipos de violência são contemplados, a agressão física excepto a sexual, a invasão ao domicílio com roubo (ou tentativa de roubo), danos à propriedade, roubo a pessoa (ou tentativa de roubo) quando se encontrava fora de casa, agressão sexual se foi vítima de assédio sexual (exemplos: agressão sexual, tentativa de agressão sexual ou outras formas de assédio).

**Questão PS0301** - Nos últimos 12 meses, foi agredido fisicamente (ferido, esbofeteado, empurrado...)? (1. Sim; 2. Não, Se Não passe para PS0305)

**Questão PS0302** - Se sim você ou outra pessoa relatou o incidente às forças de segurança, ou qualquer outra entidade? (1. Não relatou, Se Não passe para PS0305/2. Às forças de segurança/3. À família, amigos e vizinhos/4. Estruturas comunitárias/5 Justiça/6. Serviços sociais/7. Organizações de sociedade civil/8. Outro)

**Questão PS0305** - Nos últimos 12 meses, alguém entrou na sua residência sem autorização, e roubou ou tentou roubar-lhe algo? (1. Sim; 2. Não, Se Não passe para PS0310)

**Questão PS0306** - Se sim, ameaçaram agredir ou agrediram-no? (1. Sim; 2. Não, Se Não passe para PS0310)

**Questão PS0307** - Se sim, você relatou ou outra pessoa relatou o incidente às forças de segurança, ou a qualquer outra entidade? (1. Não relatou, Se Não passe para PS0310/2. Às forças de segurança/3. À família, amigos e vizinhos/4. Estruturas comunitárias/5 Justiça/6. Serviços sociais/7. Organizações de sociedade civil/8. Outro)

**Questão PS0310** - Nos últimos 12 meses, alguém destruiu ou danificou intencionalmente a sua casa, loja ou qualquer outro bem que lhe pertence ou que pertence a qualquer outro membro da sua família? (1. Sim; 2. Não, Se não passe a PS0314)

**Questão PS0311** - Se sim você ou outra pessoa relatou o incidente às forças de segurança, ou qualquer outra entidade? (1. Não relatou, Se não passe a PS0314/2. Às forças de segurança/3. À família, amigos e vizinhos/4. Estruturas comunitárias/5 Justiça/6. Serviços sociais/7. Organizações de sociedade civil/8. Outro)

**Questão PS0314** - Nos últimos 12 meses, foi-lhe roubada alguma coisa quando se encontrava fora de casa? (1. Sim; 2. Não, Se Não, passe a PS0319)

**Questão PS0315** - Se sim, ameaçaram agredir ou agrediram-no? (1. Sim; 2. Não, Se Não, passe a PS0319)

**Questão PS0316** - Se sim você ou outra pessoa relatou o incidente às forças de segurança, ou qualquer outra entidade? (1. Não relatou, Se Não, passe a PS0319/2. Às forças de segurança/3. À família, amigos e vizinhos/4. Estruturas comunitárias/5 Justiça/6. Serviços sociais/7. Organizações de sociedade civil/8. Outro)

## Armas

### Questão PS0401 a PS0405

A série de questões procura medir o nível de posse ou difusão de armas de todos tipos (de fogo e outros), bem como a frequência de uso. A posse de armas pode ser um costume local (especialmente para caçar em meio rural), porém esta questão pode dar uma ideia da maneira na qual a população está em contacto com este tipo de objectos potencialmente mortais (ou como vítima, ou como meio de protecção). Pode então servir para estabelecer um diagnóstico do nível da violência em um dado país.

Cinco perguntas são feitas:

**Questão PS0401** -Nos últimos 12 meses, você foi ameaçado(a) com uma arma de fogo? (1. Sim 2. Não)

Trata-se de uma questão que não requer nenhum comentário em particular. O entrevistado deve ter sido ameaçado directamente, o que significa que teve um contacto directo com a arma em questão. Não são levadas em conta as ameaças verbais de requerer uma arma no futuro. As condições nas quais a ameaça foi feita não precisam ser especificadas.

**Questão PS0402** -Nos últimos 12 meses, você foi ameaçado(a) com qualquer outro tipo de arma (exemplos: faca, catana, ...)? (1. Sim 2. Não)

Os comentários da questão anterior aplicam-se aqui. A dificuldade provém do que é considerado como arma (a excepção das armas de fogo). Ao invés que tentar listar todos os tipos de armas existentes (operação impossível de estabelecer), se deixa ao entrevistado a liberdade de definir quando se considerou ameaçado com uma arma, qualquer que seja a natureza dela.

**Questão PS0404** - Você sente a necessidade de possuir uma arma para garantir a sua protecção/a protecção da sua família? (1.Sim 2.Não)

A questão **PS0404** é também uma questão de percepção. O que nos interessa aqui é a motivação do entrevistado (ou da sua família) de possuir uma arma ou não, para atender a uma necessidade de protecção.

**Questão PS0405** - Você (ou outro membro da sua família) possui uma arma de fogo? (1. Sim 2. Não)  
O foco aqui é sobre as armas de fogo (em vez de outros tipos de armas) por duas razões principais: a) são as mais fáceis de identificar sem ambiguidade; b) são a priori as mais perigosas. Não se procura saber o uso (real ou potencial) da arma em questão.



---

A questão das armas de fogo é uma questão sensível, pelo que é ainda mais importante estabelecer uma relação de confiança com o entrevistado.

---

## **Discriminação e vitimização**

**Questão PS0501** - Na sua opinião, qual é a probabilidade de você ser vítima da criminalidade? (1.Nenhuma; 2. Pouco; 3. Provável; 4. Muito provável)

A questão PS0501 procura medir a percepção do nível de violência potencial da qual o entrevistado poderia ser vítima. Por criminalidade, entendemos os diferentes tipos de assalto aos bens e pessoas identificados nas questões PS03.

## **Eficácia das forças de segurança**

### **Questão PS0601 a PS0605**

A série de questões PS06 tem como objectivo de medir a apreciação do entrevistado da eficácia das forças de segurança pública no tratamento das questões de criminalidade. Por criminalidade, entendemos os diferentes tipos de assalto contra os bens e as pessoas já identificados na questão PS03. Não se trata aqui das outras funções exercidas pelas forças de segurança pública (por exemplo os problemas de trânsito, etc.).

Se distinguem cinco modalidades. A primeira (PS0601) é a mais geral e envolve todas as formas da criminalidade. As restantes modalidades (PS0602 a PD0605) consideram apenas um subconjunto da Modalidade anterior, envolvendo duas categorias da população particularmente vulneráveis à violência: as mulheres, crianças, deficientes e idosos.

**Questão PS0601** - Relativamente a resolver os crimes de uma forma geral, você diria que as forças de segurança pública estão a lidar de forma ...? (1. Ineficaz; 2. Pouco eficaz; 3. Eficaz; 4. Muito eficazes)

**Questão PS0602** - Relativamente a resolver os crimes de violência contra as mulheres, você diria que as forças de segurança pública estão a lidar de forma ...? (1. Ineficaz; 2. Pouco eficaz; 3. Eficaz; 4. Muito eficazes)

**Questão PS0603** - Relativamente a resolver os crimes de violência contra as crianças, você diria que as forças de segurança pública estão a lidar de forma ...? (1. Ineficaz; 2. Pouco eficaz; 3. Eficaz; 4. Muito eficazes)

**Questão PS0604** - Relativamente a resolver os crimes de violência contra pessoas com deficiência, você diria que as forças de segurança pública estão a lidar de forma ...? (1. Ineficaz; 2. Pouco eficaz; 3. Eficaz; 4. Muito eficazes)

**Questão PS0605** - Relativamente a resolver os crimes de violência contra idosos, você diria que as forças de segurança pública estão a lidar de forma ...? (1. Ineficaz; 2. Pouco eficaz; 3. Eficaz; 4. Muito eficazes)

## **Corrupção**

### **Questões PS0701 a PS0703**

Esta série de questões constitui o equivalente simplificado das Questão GD15 do módulo Governança sobre a corrupção, mas aplicadas apenas às forças de segurança pública. As modalidades de resposta seguem exactamente o mesmo padrão.

**Questão PS0701** - Acha que elementos das forças de segurança estão envolvidos na corrupção? (1. Não estão envolvidos; 2. Estão pouco envolvidos; 3. Estão envolvidos; 4. Estão muito envolvidos)

**Questão PS0702** - Teve que oferecer dinheiro, presente, ou favor a um funcionário público nos últimos 12 meses para algo que era obrigação desse funcionário? (1. Sim; 2. Não, Se Não passe a **PS0801**)

**Questão PS0703** - Se sim, com que frequência (1. Nunca; 2. Uma vez; 3. Duas a cinco vezes; 4. Mais de cinco vezes)

## **Violência entre grupos**

### **Questão PS0801 a PS0806**

Esta série de Questão tem como objectivo de identificar o nível e as fontes de tensão com possibilidade de violência na localidade onde mora o entrevistado.

**Questão PS0801** - Hoje em dia, existe tensão/ conflito/ violência entre os diferentes grupos de habitantes da sua localidade? (1. Sim; 2. Não, Se Não passe a **PS0804**)

Os grupos aos quais a questão PS08 se refere não são predeterminados: serão os grupos mais pertinentes para o entrevistado na localidade onde mora.

**Questão PS0802** - A maior parte da tensão é entre ...? (1. Grupos de Thugs; 2. Outros grupos)

**Questão PS0803** - Qual é a origem dessa tensão? (1. Rivalidade (quem é melhor e mais forte); 2. Disputa territorial por causa de tráfico de droga; 3. Disputa territorial por outro motivo; 4. Vingança; 5. Falta de ocupação para os jovens; 6. Competição económica; 7. Escassez de recursos naturais; 8. Diferenças Linguísticas/ étnicas; 9. Diferenças religiosas; 10. Outra)

**Questão PS0804** - Considerando a sua localidade, nos últimos 12 meses, o risco de violência entre diferentes grupos aumentou ou diminuiu? (1. Diminuiu; 2. Não mudou; 3. Aumentou; 4. Aumentou muito)

A questão PS0804 tem como objectivo de avaliar a percepção da evolução da violência intercomunitária ao longo do tempo. Trata-se aqui do passado, tendo como período de referência os últimos 12 meses.

**Questão PS0805** - Na sua opinião, como a situação irá evoluir nos próximos 12 meses? (1. Irá melhorar; 2. Não mudará; 3. Irá piorar; 4. Irá piorar muito)

O entrevistado deve projectar-se no futuro (os próximos 12 meses). É importante notar que no que toca o passado, o entrevistado pode basear seu julgamento em factos reais.

## Mecanismos de resolução de conflitos

### Questão PS0901 a PS0904

Esta série de questões têm como objectivo caracterizar os modos de resolução dos conflitos ao nível local (na residência do entrevistado): tipos de instituições e eficácia de essas instituições.

**Questão PS0901** - Existe algum mecanismo/ entidade/ pessoa na sua localidade para ajudar a resolver conflitos? (1. Sim; 2. Não, Se Não passe a **PS1001**)

A questão PS0901 simplesmente procura saber se o entrevistado conhece a existência de uma instituição/mecanismo que permite a resolução de conflitos que podem existir na localidade. É possível que em uma dada localidade, alguns entrevistados respondam que sim e outros que não.



---

Em nenhum caso se pode responder ao invés do entrevistado nem lhe sugerir uma resposta em função do que outros entrevistados possam ter dito, pois o que se procura capturar aqui é o nível de informação de cada pessoa entrevistada.

---

**Questão PS0902** - A quem recorre para resolver o problema? (1. Forças de segurança; 2. Comité local; 3. Líderes políticos; 4. Líderes comunitários; 5. Líderes religiosos; 6. Casas de direito; 7. Outros

A existência de um comité local de resolução dos conflitos não significa necessariamente que os indivíduos o requerem.



---

Se o entrevistado propõe várias modalidades entre as sete identificadas, escolha a principal.

---

**Questão PS0904** - É eficaz? (1. Muito; 2. Bastante; 3. Não muito; 4. Não)

## Confiança no Estado e nas Pessoas

### Questão PS1001

A questão PS1001 visa medir o nível de confiança no Estado em matéria de protecção contra a criminalidade e a violência. Ao contrário da questão GD1001 do módulo Governança (que envolvia o nível de confiança dos cidadãos em certas instituições governamentais), esta pergunta é mais focalizada (protecção contra o crime e a violência).

**Questão PS1001** - Você confia no Estado para assegurar sua protecção, a do seu agregado ou dos seus bens contra a criminalidade e a violência? (1. Não confia; 2. Confia pouco; 3. Confia; 4. Confia muito)

### Questão PS1002 a PS1009

A série de questões PS1002 a PS1009 se interessa também pela confiança. Esta questão é extremamente importante, pois vários estudos mostram que o índice de confiança interpessoal tem um vínculo directo com a coesão social (ao nível macro) e com os comportamentos dos indivíduos em muitas áreas (ao nível micro). A questão se separa em duas sub-questão: uma geral e outra mais detalhada.

**Questão PS1002** - Em Cabo Verde, até que ponto você pode confiar na maioria das pessoas ao seu redor? (1. Não confia; 2. Confia pouco; 3. Confia; 4. Confia muito)

Esta questão permite-nos recolher o ponto de vista geral e sintético do nível de confiança interpessoal que o entrevistado sente em relação as pessoas ao seu redor.

**Questões PS1002 a PS1009 – As várias questões analisam a confiança em relação a 8 grupos distintos, especificamente:**

Sua família  
Seus vizinhos  
Pessoas da mesma raça/etnia  
Pessoas que falam outra língua/ dialéctico  
Pessoas de outra religião  
Pessoas de outra afiliação política  
Pessoas de outra nacionalidade

Para cada um dos grupos pretende-se que o entrevistado responda: 1. Não confia/2. Confia pouco/3. Confia/4. Confia muito.

**PS1010 e PS1011-** As duas questões pretendem obter a percepção geral do entrevistado em relação à segurança e a felicidade. O entrevistado deverá expressar um julgamento sintético levando em conta o conjunto dos parâmetros que lhe afectam positivamente e negativamente. Este julgamento deve corresponder ao período durante ou período próximo da pesquisa.

A pergunta sobre a felicidade não envolve directamente os conceitos de paz e de segurança. O vínculo de causalidade entre felicidade e segurança não é simples. Certos estudos mostram que um nível elevado de segurança (ou de sentimento de segurança) poderia ter um impacto significativo sobre o nível de satisfação na vida. Reciprocamente, outros indicam que as pessoas que se dizem felizes se encontram com menos frequência em situações de insegurança.

**Questão PS1010** - Em geral, você diria que você se sente seguro (1. Inseguro; 2. Pouco seguro; 3.Seguro; 4. Muito seguro)

**Questão PS1011** - Em geral, você diria que você se sente feliz (1. Infeliz; 2. Pouco feliz; 3. Feliz; 4. Muito feliz)