



Inquérito Multi-objectivo Contínuo

Outubro – Dezembro 2014

Manual de Controlador

O Inquérito Multi-objectivo Contínuo é um Inquérito que pretende recolher informações sobre diferentes domínios, para tal são criados módulos autónomos que são integrados numa única operação reduzindo assim os custos mas também o tempo despendido no planeamento das operações. Neste ano de 2014 o IMC estará no terreno entre Outubro e Dezembro, sendo que conta com os seguintes módulos: Emprego, Condições de Vida, Governança Democrática, Paz e Segurança, e Migrações.

Equipa de terreno

Para a recolha de informações é utilizado o instrumento, **Personal Digital Assistant (PDA)** que recolherá dados relativamente a todos os módulos.

A equipa é constituída por:

- Um supervisor (que acompanhará a equipa periodicamente);
- Um controlador;
- Dois inquiridores;

Suporte Técnico

Por vezes ocorrem constrangimentos no terreno que o inquiridor não tem elementos suficientes para resolver, nestes casos as dúvidas, pedidos de esclarecimento, apoio..., devem ser encaminhados seguindo a hierarquia no terreno, ou seja, o inquiridor deve contactar o controlador, e apenas na indisponibilidade deste, o supervisor responsável pelo seu concelho.

Inquiridor > Controlador > Supervisor

Inquiridor < Controlador < Supervisor

Toda a comunicação (a não ser que haja orientação contrária) deve respeitar ao estabelecido.

Formação

O controlador é responsável de distribuição de:

Contratos – que deve devolver à administração devidamente assinados;

PDA – cujos guias de entrega devem ser devolvidos à informática devidamente preenchidos e assinados;

Instrumentos de identificação – T-shirt, boné, crachá;

Mapas – Deve ser entregue um exemplar ao inquiridor permanecendo um exemplar com o controlador.

Questionários e Manuais – Deverão ser entregues aos inquiridores no final da formação.

Listagem de pontos – Trata-se de um documento contendo a listagem dos pontos a inquirir pela equipa.

Matriz de Kish - Documento necessário para identificação de respondente do GPS.

Durante a formação deve garantir o acompanhamento adequado da sua equipa, pelo que não são permitidos:

- Faltas (com excepção dos devidamente justificados quer com comprovativo médico, quer por outro documento igualmente válido);
- Atrasos, a perda de uma parte da formação pode implicar a perda da compreensão de uma ou mais questões;
- Saídas a meio da formação para assuntos pessoais ou profissionais. Não é autorizada a saída da formação sob qualquer pretexto (inclusive para contactar ou dirigir-se à sede do INE) a não ser que devidamente autorizado pelo coordenador do módulo, ou formador;
- Uso do telemóvel dentro da sala de formação, sendo permitido a uso do seu exterior, no entanto solicita-se que se restrinjam a telefonemas urgentes e inadiáveis;
- Esclarecimentos de dúvidas entre inquiridores, ou controladores. Todas as dúvidas devem ser endereçadas ao formador ou equipa técnica presente.
- Conversas paralelas.

Trabalho de Terreno

Deveres do controlador durante o terreno

O comportamento, exemplo, e postura do controlador tem forte influência na equipa que faz parte pelo que se recomenda que o controlador deve:

- Imprimir respeito , segurança e seriedade na realização das suas tarefas;
- Criar condições para que haja bom ambiente de trabalho na sua equipa;
- Ser paciente, nunca enervar-se com os erros dos inquiridores;
- Quando houver dificuldades no trabalho da equipa, por cansaço ou outra situação, deve incentivá-los para prosseguirem com o trabalho;
- Ser atencioso no contacto com as pessoas.
- Estar disponível para os inquiridores tanto presencialmente como por telefone.

Reunião da equipa de terreno

A equipa de terreno, com todos os elementos presentes, deve reunir-se a cada três dias para avaliação do trabalho realizado, e partilha de experiências, nomeadamente, constrangimentos e soluções encontradas, um resumo deste encontro deve constar no relatório semanal a ser enviado ao supervisor, com conhecimento do coordenador do IMC.

Relatório semanal

O controlador é encarregue de enviar um relatório de acompanhamento e seguimento na **sexta-feira** de todas as semanas. O documento deve referir:

- Número de pontos realizados por inquiridor;
- Dificuldades encontradas durante as entrevistas e as respectivas soluções;
- Constrangimento no andamento do Inquérito;
- Resumo das reuniões da equipa de terreno;
- Outras referências.

Segurança dos dados

O controlador é responsável pelo envio dos dados constantes no **PDA**, na **sexta-feira** de cada semana. Qualquer problema no **PDA** deve ser imediatamente reportado ao Supervisor.

Identificação – Limites do DR, e localização dos pontos

O controlador deve verificar os limites do DR com os inquiridores, tal como a localização dos pontos a inquirir.

Controlo de entrevistas e pontos

Para os casos em que houver recusa o controlador deve regressar ao ponto para tentar convencer o respondente.

Nos casos de casa vazia ou moradores ausentes o controlador deve verificar dirigindo-se ao local e perguntando pelo menos a dois vizinhos.

Para os respondentes dos Módulos Governança, Paz e Segurança que não estavam presentes na data da entrevista, é responsabilidade do controlador encontrá-los e marcar as entrevistas com os inquiridores.

Acompanhamento de entrevistas

O controlador deve seguir as entrevistas dos inquiridores, e em necessidade de correcção, estas devem ser feitas alertando que as correcções não devem ser um constrangimento ao andamento da entrevista.

Respondentes

O respondente varia consoante o módulo pelo que apresentamos um quadro resumo.

Módulo	Respondente
Condições de Vida	Um indivíduo, idealmente o Representante do Agregado Familiar.
Emprego	Todos os indivíduos com 10 anos ou mais
Governança Democrática	Um Indivíduo com 18 anos ou mais
Paz e Segurança	Um indivíduo com 18 anos ou mais
Migrações	X

Fim da operação

No final do inquérito o controlador deve garantir que todos os materiais são devolvidos à instituição, nomeadamente:

- PDA e respectivos acessórios;
- Portátil e acessórios;

De forma a possibilitar a melhoria da própria operação, solicita-se ao controlador um relatório final contendo:

Considerações relativamente aos inquiridores, supervisores, equipa técnica, e equipa de suporte (administração e informática).

Dificuldades encontradas no exercício da sua função como controlador.

Sugestões e recomendações de melhoria.

Considerações gerais sobre o inquérito, nomeadamente o andamento das entrevistas e dificuldades das perguntas e respostas.

Recomenda-se que o controlador utilize os relatórios semanais como base para o relatório final.

A sua contribuição é importante.